



AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

INTEGRADA COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL

MAIO | 2021

1. INTRODUÇÃO

A **INTEGRADA COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL (“INTEGRADA”)**, é uma Cooperativa fundada em 06 de dezembro de 1995, na cidade de Londrina, no Estado do Paraná, por um grupo de agricultores que acreditavam no sistema cooperativista.

Duas décadas após o início de suas atividades, a **INTEGRADA** conta atualmente com 15 regionais e 64 unidades de recebimento, distribuídas pelos estados do Paraná e São Paulo, em 49 municípios. Os números também impressionam quando falamos das pessoas que acreditam em nosso trabalho e na estrutura de nossa cooperativa, somando mais de 10 mil cooperados e 1.800 colaboradores, que se dedicam a impulsionar a força do agronegócio no país.

Corroborando com todos os resultados e pensando na evolução desde a sua fundação, a **INTEGRADA**, que presta serviços fundamentais para o crescimento do agro no país, busca constantemente atuar com inovação, acreditando num equilíbrio econômico e socioambiental que promova o bem-estar!

Por isso, o crescimento e fortificação de nossa Cooperativa também depende de colocar em prática todos os nossos valores, buscando manter e reafirmar nossos compromissos firmados com cooperados, fornecedores, prestadores de serviços e toda a comunidade ou entidade que direta ou indiretamente interaja conosco.

Neste escopo, a **INTEGRADA** desenvolveu o presente **AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE** (“Aviso”), que deve refletir em nossas boas práticas corporativas, como verdadeira praxe e filosofia de atuação.

2. SOBRE O AVISO

Por meio do presente Aviso, nós da **INTEGRADA** reafirmamos nosso compromisso em assegurar a proteção dos Dados pessoais de todos aqueles que possuem relacionamento com nossa cooperativa, atuando de forma transparente e responsável em todas as nossas operações perante associados e público em geral, assim como por órgãos públicos e entidades com as quais tenhamos qualquer tipo de interação, ou qualquer outra parte que mantenha relação conosco, sem prejuízo a qualquer categoria aqui não descrita.

Assim, determinamos as medidas de atuação em relação à coleta, acesso, tratamento, armazenamento, utilização, proteção e compartilhamento dos seus Dados Pessoais.

As diretrizes elencadas a seguir serão aplicadas de forma padronizada para não só estarmos de acordo com a legislação vigente, mas também para que reforcemos nossos compromissos com a seriedade, transparência e ética perante nossos colaboradores e cooperados.

Analizamos regularmente nossa conformidade com este Aviso de Privacidade. Se alterarmos este Aviso, publicaremos a versão revisada, juntamente com a data da revisão. Quaisquer alterações serão aplicadas somente a partir da data da revisão.

Esperamos que a leitura deste documento seja realizada com atenção, pois buscamos oferecer a todos aqueles com que nos relacionamos, direta e indiretamente, informação clara e precisa sobre o tratamento de seus Dados Pessoais.

Por fim, caso o Titular de Dados ou interessado tenha qualquer dúvida sobre o tratamento de Dados Pessoais pela **INTEGRADA** ou sobre as informações contidas neste documento, disponibilizamos ao final deste Aviso o canal de contato específico para atendimento do público sobre estas questões.

3. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão das disposições aqui previstas, entende-se como:

Dado Pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

Dados Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Banco de Dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular dos Dados Pessoais: é qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se refere os Dados Pessoais tratados, por exemplo, nossos clientes e consumidores;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Finalidade: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. QUAIS DADOS VOCÊ NOS FORNECE?

Tratamos com seriedade a questão de proteger a sua privacidade. Por isso, trataremos qualquer Dado Pessoal que Você nos forneça com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas com as finalidades determinadas neste documento, que também estão de acordo com a legislação vigente.

Tratamos os seus Dados Pessoais somente com o objetivo de viabilizar a prestação de serviço, oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas, e sempre que verificarmos que a posse de quaisquer de seus dados foge às nossas finalidades, realizaremos o descarte com devido cuidado.

Assim, a coleta de Dados Pessoais é realizada por diferentes meios, a depender de qual serviço Você utiliza. Abaixo, apontamos quais operações coletam dados, assim como quais tipos de dado são coletados através dessas ferramentas.

Para os interessados em associar-se à Cooperativa, visando um cadastro seguro e eficiente, precisamos tratar alguns de seus Dados Pessoais como:

- **Dados de qualificação:** nome completo, número do RG e CPF, data de nascimento, estado civil, endereço residencial completo e comprovante de residência, carteira de habilitação, certidão de nascimento ou de casamento, assinatura, certidão negativa, procuração, consulta atualizada no CADPRO, Matrícula da propriedade atualizada, fotografia 3x4;
- **Dados de qualificação do cônjuge:** nome completo, número do RG e CPF;
- **Dados financeiros:** comprovante de capital, dados bancários (banco, agência e conta corrente), certidões de protesto e relação de bens móveis e imóveis, contrato de arrendamento, comodato ou parceria agrícola (reconhecido em cartório).

Já para os interessados em trabalhar conosco deverá ser realizado um cadastro, onde serão informados os seguintes Dados Pessoais:

- **Dados de qualificação:** nome completo, data de nascimento, número do RG e CPF, número da CNH, endereço completo, telefone celular e residencial, estado civil, escolaridade e nome completo dos genitores. Também será solicitado o cargo que ocupou na última empresa em que atuou.

Quando um cadastro é realizado em nosso website ou na Cooperativa, declaramos que o interessado seja civilmente capaz e que os dados fornecidos são pessoais e verdadeiros, assumindo o compromisso de atualizá-los caso haja qualquer alteração.

No mais, buscando novamente garantir segurança de nossas operações, utilizaremos todos os meios válidos para confirmar sua identidade, podendo, se for necessário, ser solicitados dados adicionais, assim como cópias de documentos de identificação.

5. QUAIS DADOS NÓS COLETAMOS?

As informações elencadas no tópico anterior são fornecidas diretamente por Você, porém existem outras que podemos coletar automaticamente, quando os nossos serviços são utilizados. Mesmo assim, Você precisa saber quais são elas:

- Imagens captadas por nossas câmeras de segurança, caso Você nos visite em alguma de nossas unidades;
- O endereço de IP;
- Dados de dispositivos móveis a partir dos quais se deu o acesso a plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de logs;
- Existe a possibilidade da navegação de forma anônima e de serem gerenciados os cookies do site, basta alterar a configuração de seu navegador, ressalvando que certos cookies são essenciais para a funcionalidade de nossas plataformas. Você pode saber mais sobre isso em nossa Política de Cookies. Em nosso site, podem ser utilizados os seguintes tipos de cookies:

Tipo de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Os cookies necessários são essenciais para que o website da INTEGRADA carregue adequadamente e permita que Você navegue corretamente, bem como utilize todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho	Os cookies de desempenho nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da INTEGRADA , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

<p>Funcionais</p>	<p>Os cookies funcionais permitem que as páginas da INTEGRADA se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também possibilita que Você assista vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.</p>
<p>Marketing</p>	<p>Os cookies de marketing são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e de seu interesse. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.</p>

6. POR QUAIS MOTIVOS TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós iremos tratar seus Dados Pessoais quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Manter a segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências;
- Proteger os direitos dos associados, público em geral e da própria **INTEGRADA**;
- Desempenho satisfatório do negócio da **INTEGRADA**;
- Criação, alteração e manutenção dos cadastros dos associados e público em geral da **INTEGRADA**;
- Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos associados e público geral, além do desenvolvimento de nossas campanhas;
- Atendimento e relacionamento com os associados e público em geral, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pela **INTEGRADA**;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou

propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos.

Além disso, a **INTEGRADA** poderá tratar os Dados Pessoais com base em seu legítimo interesse, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

7. SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

A **INTEGRADA** poderá compartilhar seus Dados Pessoais com o objetivo de fornecer e operacionalizar os nossos serviços, sempre para atingir uma finalidade legítima e específica. Podemos, por exemplo, compartilhar seus dados nas hipóteses abaixo:

- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo;
- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento que a **INTEGRADA** tem com Você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da Cooperativa;
- Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;

Ressaltamos que dedicamos nossos maiores esforços para que seus Dados Pessoais não sejam compartilhados além da efetiva necessidade, e nos comprometemos a manter este Aviso atualizado sempre que for preciso incluir ou excluir qualquer atividade de compartilhamento.

8. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAS SÃO MANTIDOS?

Com a mesma finalidade de tratar com transparência e proteger os seus Dados Pessoais, nós mantemos os dados conosco apenas enquanto forem necessários para atingir alguma finalidade específica e para cumprir requisitos regulamentados por prazos em dispositivos legais e contratuais.

Além dessas hipóteses, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite conservar os Dados Pessoais nas seguintes situações:

- Estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Nosso uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

9. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A segurança dos Dados Pessoais é assunto sério e de direito todos os titulares. Assim, práticas de zelo e segurança da informação são rígidos padrões de atuação, devendo seguir o previsto nas normas legais no que diz respeito a implantação e atualização de recursos tecnológicos para assegurar que todas as informações e Dados Pessoais coletados não sejam alvo de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Para isso, a **INTEGRADA** adota diversas precauções em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- A Cooperativa possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- A Cooperativa somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- A Cooperativa exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais com base em sua decisão, deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhorias práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos.

Além das medidas técnicas, a **INTEGRADA** conta com a disponibilização de canal de denúncias anônimas para eventuais desvios de condutas relacionados à privacidade e proteção de dados e, dessa maneira, estão atualizados quanto aos procedimentos internos para proteção dos seus Dados Pessoais.

10. SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS

A **INTEGRADA** facilitará qualquer solicitação dos Titulares que desejarem exercer seus direitos assegurados pela Lei de Proteção de Dados Pessoais, de forma acessível e gratuita.

Abaixo elencamos seus direitos sobre os seus Dados Pessoais, para que caso seja necessário você possa apresentar solicitações ao departamento responsável com base nas situações descritas:

- Confirmar da existência de tratamento;
- Acessar os Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, quando possível, e sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador tenha realizado o uso compartilhado dos Dados Pessoais dos titulares dos dados;
- Obter informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à autoridade nacional de proteção de dados.

Lembramos que você poderá exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Contudo, em alguns casos, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo apresentando o devido fundamento legal.

11. LEGISLAÇÃO E FORO

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos neste Aviso Externo de Privacidade será solucionada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira, sendo competente o foro da Comarca de Londrina, Estado do Paraná.

12. NOSSO CONTATO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou se desejar exercer algum dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, ou ainda queira realizar qualquer reclamação ou solicitação, não esqueça de entrar em contato com o nosso Comitê de Proteção de Dados, através do e-mail privacidade@integrada.coop.br.

Se você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para Rua São Jerônimo, 200, Centro, Londrina/Paraná.

13. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
15.01.2021	03.05.2021	Martinelli/Comitê de Proteção de dados	01